



# Bien vivre à l'Olivier de la Roque

## Politique de Confidentialité

La présente « Politique de confidentialité » définit la manière dont **L'Olivier de la Roque** utilise et protège les informations que vous nous transmettez lorsque vous utilisez le site : [www.olivierdelaroque.fr](http://www.olivierdelaroque.fr) .

### 1. Collecte des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de notre formulaire de contact ou d'une demande de réservation, nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

- 🍷 **Identité** : Prénom et Nom.
- 🍷 **Coordonnées** : Adresse e-mail, numéro de téléphone, pays de résidence.
- 🍷 **Contenu** : Les détails de votre message ou de votre demande de séjour.

### 2. Utilisation de vos données

Nous collectons ces informations pour les finalités suivantes :

- 🍷 Répondre à vos demandes d'informations.
- 🍷 Gérer vos réservations et préparer votre accueil à Margon.
- 🍷 Établir les contrats de location et factures.
- 🍷 Répondre à nos obligations légales (ex: taxe de séjour).

**L'Olivier de la Roque** s'engage à ne jamais vendre, louer ou céder vos données à des tiers à des fins commerciales.

### 3. Durée de conservation

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- 🍷 **Demandes d'information** : 1 an après le dernier contact.
- 🍷 **Données de réservation** : 5 ans (obligations comptables et fiscales).

## 4. Cookies et statistiques

Notre site peut utiliser des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et mesurer l'audience de manière anonyme. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ces cookies, ce qui n'empêchera pas l'accès aux fonctionnalités du site mais pourrait en diminuer le visuel.

## 5. Vos droits (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- 🍌 **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à connaître les données que nous détenons sur vous.
- 🍌 **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexactes.
- 🍌 **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles (sauf obligation légale de conservation).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- 🍌 **Par e-mail** : [contact@olivierdelaroque.fr](mailto:contact@olivierdelaroque.fr)
- 🍌 **Par courrier** : L'Olivier de la Roque, 12 chemin du Plo, 34320 Margon, France.

## 6. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires (notamment le protocole HTTPS constaté par le cadenas dans votre navigateur) pour protéger vos données contre tout accès, modification ou divulgation non autorisés.

*Fabienne*      *Philippe*